



ITA



# คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

## สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่

ประจำป้อมประมาณ พ.ศ.2569



# คู่มือการให้บริการประชาชน งานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1.บริหารงานสายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> <li>- ห้องปฏิบัติการสายตรวจ</li> <li>- ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม</li> <li>- เครื่องมือสื่อสาร</li> <li>- แผนเผชิญเหตุ</li> <li>- แผนที่สถานภาพอาชญากรรม</li> <li>- ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี</li> <li>- ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร</li> <li>- ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในพื้นที่</li> </ul>	สถานีตำรวจต้องมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอย่างครบถ้วน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตามสถานภาพ ความพร้อมของแต่ละ สถานี</li> <li>- ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่สำคัญงานตำรวจ แห่งชาติกำหนด</li> </ul>
2. ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การแบ่งเขตตรวจ</li> <li>- การจัดประเภทสายตรวจ</li> <li>- การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน</li> </ul>	สถานีตำรวจมีความพร้อมในการป้องกันปราบปรามและให้บริการประชาชน ตลอด 24 ชั่วโมง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขนาดของพื้นที่</li> <li>- กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของสถานี</li> <li>- ความเหมาะสมต่อสถานภาพ อาชญากรรมในพื้นที่</li> </ul>
3. การระงับเหตุ/ให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เมื่อมีการแจ้งเหตุหรือขอรับบริการ ตำรวจ สายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุและให้บริการ</li> </ul>	เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุภายในเวลาที่กำหนด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ในเขตเทศบาล ภายใน 5 นาที</li> <li>- นอกเขตเทศบาล ภายใน 10 นาที</li> <li>- พื้นที่ห่างไกล ภายใน 20 นาที</li> </ul>
4. การควบคุมผู้ต้องหา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การควบคุมผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขังภายใน ห้องควบคุมของสถานี</li> </ul>	ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุม อย่างปลอดภัย ในห้องควบคุมที่สะอาด เหมาะสม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สิกิริตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ</li> </ul>
5. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานีตำรวจ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานีตำรวจ</li> <li>- เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์รับข้อมูล</li> </ul>		