



ITA



# คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

## สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่

ประจำป้อมประมาน พ.ศ.2569



# คู่มือการให้บริการประชาชน งานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การแจ้งเอกสารหาย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พบเจ้าหน้าที่ประจำวันเขียนบันทึกประจำวันเอกสารหาย</li> <li>2. พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวัน</li> <li>3. เจ้าหน้าที่ประจำวันมอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง</li> </ol>	ภายใน 10 นาที	นับแต่เวลาที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง
2. การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ</li> <li>2. ชำระค่าปรับที่เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ รับใบเสร็จและใบอนุญาตนับขึ้น</li> </ol>	ภายใน 5 นาที	นับแต่เวลาที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง
3. การขอสำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาประจำวันต่อพนักงานสอบสวน</li> <li>2. หัวหน้าพนักงานสอบสวนมีความเห็นอนุญาต</li> <li>3. เจ้าหน้าที่ประจำวันนำสำเนาบันทึกประจำวันให้ นายตำรวจสัญญาบัตรรับรองสำเนาถูกต้องมอบให้กับผู้รับแจ้ง</li> </ol>	ภายใน 20 นาที	
4. การแจ้งความร้องทุกข์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชาชนผู้ยื่นคำขอ</li> <li>2. พบพนักงานสอบสวนเพื่อสอบถามรายละเอียดข้อเท็จจริง/สอบปากคำ 40 นาที</li> <li>3. เจ้าหน้าที่เสมียนเวรประจำวันคดีลงบันทึก</li> </ol>	ภายใน 1 ชั่วโมง	
5. การแจ้งความเป็นหลักฐาน กรณีที่ไม่เกี่ยวกับคดี	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียดข้อเท็จจริงและตรวจสอบหลักฐาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบายข้อกฎหมาย</li> <li>2. ลงบันทึกประจำวัน</li> </ol>	ภายใน 1 ชั่วโมง	
6. การขอประกันตัวผู้ต้องหา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้องนำหลักประกันยื่นคำร้องขอลปล่อยชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ ภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อ พนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ</li> <li>2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานถูกต้องครบถ้วน</li> <li>3. บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน</li> <li>4. ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาต หรือไม่อนุญาตให้ประกัน</li> <li>5. ในกรณีที่อนุญาตให้ออกหลักฐานรับหลักประกันและสัญญาประกันคู่ฉบับมอบให้นายประกัน</li> <li>6. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการบันทึกประจำวันเพื่อปล่อยตัวหรือไม่ปล่อยตัว ผู้ต้องหา</li> </ol> <p>กรณีมีเหตุจำเป็นไม่อาจสั่งปล่อยชั่วคราวได้ให้พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอลปล่อยชั่วคราว</p>	ภายใน 2 ชั่วโมง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พนักงานสอบสวนได้ทำการสอบสวนพิมพ์ลายนิ้วมือ</li> <li>2. หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกันครบถ้วน</li> <li>3. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคำร้องยกเว้นกรณีดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 คดีความผิดเกี่ยวกับพระมหากษัตริย์ พระราชินี รัชทายาท หรือผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์</li> <li>3.2 คดีความผิดเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐภายในราชอาณาจักร</li> </ol> </li> </ol>